**Информация о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области за 2020 год**

**Информация**

**о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию  Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области за 2020 год**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского  района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района, утвержденным постановлением Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района от 27.11.2014 года №174 (с изменениями и дополнениями).

За 2020 год в Администрацию Шептуховского сельсовета Кореневского района поступило 12 обращений граждан, из них:    письменных - 0 и устных -12.

В соответствии с действующим законодательством все обращения были рассмотрены Администрацией Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области.

В  соответствии с утвержденным  графиком Главой Шептуховского сельсовета  Кореневского района и его заместителем  осуществляется личный прием граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района.

Количество вопросов в 12 обращениях – 12.

По характеру поставленных вопросов обращения граждан (письменные) распределились следующим образом:

по вопросам социальной сферы поступило 11 обращений граждан (90%);

по вопросам экономики поступило 1 обращения граждан (10%);

В результате рассмотрения из общего количества поступивших обращений граждан за 2020 год:

по 12 вопросам разъяснено (100%).