**Информация о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области за 2019 год**

**Информация**

**о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию  Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области за 2019 год**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского  района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района, утвержденным постановлением Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района от 27.11.2014 года №174 (с изменениями и дополнениями).

За 2019 год в Администрацию Шептуховского сельсовета Кореневского района поступило 9 обращений граждан, из них:    письменных - 0 и устных -9.

В соответствии с действующим законодательством все обращения были рассмотрены Администрацией Шептуховского сельсовета Кореневского района Курской области.

В  соответствии с утвержденным  графиком Главой Шептуховского сельсовета  Кореневского района и его заместителем  осуществляется личный прием граждан в Администрации Шептуховского сельсовета Кореневского района.

Количество вопросов в 9 обращениях – 9.

По характеру поставленных вопросов обращения граждан (письменные) распределились следующим образом:

по вопросам социальной сферы поступило 8 обращений граждан (90%);

по вопросам экономики поступило 1 обращения граждан (10%);

В результате рассмотрения из общего количества поступивших обращений граждан за 2019 год:

 по 9 вопросам разъяснено (100%).