Вступившим в законную силу с 1 марта 2019 рядом положений Постановления Правительства РФ от 27 марта 2018 года №331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» усовершенствована деятельность аварийно-диспетчерских служб управляющих организаций. В частности, диспетчер обязан ответить на звонок жильца максимум за пять минут, а если это невозможно, то в течение 10 минут он обязан перезвонить ему.

Аварийные повреждения внутридомовых инженерных систем должны быть ликвидированы в течение 30 минут с момента регистрации заявки, засоры внутридомовой инженерной системы водоотведения — в течение двух часов, аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения.

Прокурор Кореневского района И.П. Гуршумов